

Privacyverklaring End 2 End IT Solutions

1. Wie zijn wij?

End 2 End IT Solutions is een gespecialiseerde IT-dienstverlener die organisaties begeleidt bij het implementeren en beheren van informatiebeveiliging volgens NEN7510, ISO27001 en andere relevante standaarden. Wij bieden expertise op het gebied van compliance, risicoanalyse en informatiebeveiliging.

Duboisdomein 5D-2
6229 GT Maastricht

KvK nummer: 84263709

Website: www.e2e-its.nl

Telefoon: 043 711 22 88

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als gespecialiseerde IT-dienstverlener op het gebied van informatiebeveiliging en compliance zijn wij ons extra bewust van het belang van een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens. Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres en telefoonnummer
- Organisatienaam, functie en zakelijke contactgegevens
- IP-adres en technische browsergegevens (bij websitebezoek)
- Inloggegevens voor beheerde systemen (waar noodzakelijk voor onze dienstverlening)
- Certificeringsinformatie en opleidingsgegevens (in het kader van compliance-trajecten)
- Contacthistorie en communicatie met onze organisatie
- Eventuele aanvullende informatie die u zelf verstrekt via formulieren, e-mail of tijdens contactmomenten

Bij het uitvoeren van NEN7510 of ISO27001 assessments kunnen wij tijdelijk toegang krijgen tot klantomgevingen en daarin aanwezige gegevens. Hiervoor sluiten wij altijd passende verwerkersovereenkomsten af.

3. Doeleinden van verwerking

Als specialist in informatiebeveiliging en compliance verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van onze gespecialiseerde dienstverlening, waaronder:
 - Het uitvoeren van NEN7510- en ISO27001-assessments en gap-analyses
 - Het implementeren en beheren van beveiligingsmanagementsystemen
 - Het verzorgen van audits en compliance-controles
 - Het leveren van advies en beheer op het gebied van informatiebeveiliging
- Het opstellen en leveren van rapportages, risicoanalyses en verbeterplannen
- Het opnemen van contact voor toelichting, advies of vervolgafspraken
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen en certificeringsvereisten
- Het verzorgen van trainingen en bewustwordingsprogramma's
- Het bijhouden van complianceregistraties en bewijsmateriaal voor audits
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening

- Het versturen van relevante informatie, kennisartikelen, updates over regelgeving, en aanbiedingen over informatiebeveiliging en compliance (uitsluitend met uw expliciete toestemming)

4. Rechtsgrondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een van de volgende rechtsgrondslagen:

- Uw toestemming (bijvoorbeeld via contactformulieren of inschrijving nieuwsbrief)
- De uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent
- Een gerechtvaardigd belang (zoals zakelijke communicatie of beveiliging van onze systemen)
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust

5. Ontvangers van persoonsgegevens

Als gecertificeerde specialist in informatiebeveiliging selecteren wij onze leveranciers en partners zorgvuldig op basis van strikte beveiligings- en privacycriteria. Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening:

- Gecertificeerde IT- en cloudleveranciers (bijvoorbeeld voor beveiligde hosting of e-mailservers)
- Beveiligings- en compliancetools die voldoen aan relevante certificeringen
- Geaccrediteerde certificeringsinstanties (in het kader van audits of certificeringstrajecten)
- Gespecialiseerde partners of onderaannemers met aantoonbare expertise en certificeringen, uitsluitend wanneer nodig voor de uitvoering van onze diensten

Met alle externe verwerkers sluiten wij een uitgebreide verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van NEN7510, ISO27001 en de AVG, inclusief specifieke beveiligingsmaatregelen en auditrechten.

Wij voeren periodiek een leveranciersbeoordeling uit conform de eisen van NEN7510 en ISO27001.

Indien wij gebruikmaken van verwerkers buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij voor passende waarborgen conform de AVG, zoals Standard Contractual Clauses (SCC's) aangevuld met aanvullende technische en

organisatorische maatregelen conform de aanbevelingen van de European Data Protection Board.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Klant- en projectgegevens: maximaal 7 jaar na het einde van de zakelijke relatie (conform fiscale bewaarplicht)
- Gegevens uit contactformulieren en leads: maximaal 2 jaar
- Gegevens verwerkt op basis van toestemming (zoals marketingcommunicatie): tot intrekking van uw toestemming

7. Beveiligingsmaatregelen

Als specialist in informatiebeveiliging en compliance-implementaties hanteren wij een uitgebreid pakket aan technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen volgens de best practices uit NEN7510, ISO27001 en aanverwante normen. Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Een gedocumenteerd en gecertificeerd Information Security Management System (ISMS)
- Strikte toegangscontrole met multi-factor authenticatie en het principe van least privilege
- End-to-end encryptie voor de bescherming van gevoelige gegevens, zowel in transit als at rest
- Regelmatige onafhankelijke beveiligingsaudits, penetratietesten en vulnerability assessments
- Gestructureerd patch- en vulnerabilitymanagement
- Beveiligde ontwikkel- en acceptatieomgevingen gescheiden van productie
- Uitgebreide logging en monitoring van systeemactiviteiten
- Formele incidentresponsprocedures conform NEN7510 en ISO27001
- Periodieke security awareness trainingen en phishing-simulaties voor alle medewerkers
- Formele screening van personeel en leveranciers
- Fysieke beveiligingsmaatregelen voor onze bedrijfslocaties
- Uitgewerkte continuïteitsplannen en disaster recovery procedures

Wij werken volgens het principe "practice what you preach" en passen de beveiligingsmaatregelen die wij aan onze klanten adviseren ook toe binnen onze eigen organisatie.

8. Uw privacyrechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken
- Recht op rectificatie van onjuiste persoonsgegevens
- Recht op wissing ('recht op vergetelheid')
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid
- Recht van bezwaar tegen verwerking
- Recht om uw toestemming in te trekken (wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming)

Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u contact met ons opnemen via support@e2e-its.nl. Wij zullen uw verzoek binnen een maand beantwoorden.

U heeft tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken.

9. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor het functioneren van de website
- Analytische cookies: om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website (geanonimiseerd)

Voor het plaatsen van tracking cookies of marketingcookies vragen wij altijd vooraf uw expliciete toestemming via een cookiebanner. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen.

10. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van volledig geautomatiseerde besluitvorming of profilering die rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen of hen op andere wijze aanmerkelijk treft.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. De meest recente versie is altijd te vinden op <https://e2e-its.nl>. Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Laatste update: 31-03-2025

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

End 2 End IT Solutions

T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming

Support@e2e-its.nl

+31 43 711 22 88